



PRIVACY POLICY

1. Verwerkingsverantwoordelijke : De gegevens zoals bepaald in deze Policy worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van MediTeam – BVBA Osaki – Bosstraat 36 – 9240 Zele – O.N. 0548.697.326 – info@mediteamzele.be - 052/52 28 70
2. Buitenlandse verwerkingsverantwoordelijke : er bestaan actueel geen buitenlandse verwerkingsverantwoordelijken
3. Data Protection Officer (DPO) : er bestaat actueel geen DPO binnen MediTeam omdat we actueel niet voldoen aan de criteria van WP29 (volgens GDPR wetgeving).
4. Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking : de gegevens die we verzamelen dienen enkel om de beroepsactiviteiten binnen MediTeam behoorlijk te kunnen uitvoeren. Ze vallen dus onder het gerechtvaardigd belang. Gebruikers van de online-agenda toepassing geven ook hun ondubbelzinnige toestemming door een afspraak in te boeken. De verkregen gegevens worden nooit gebruikt in het kader van reclame, direct marketing noch profiling. De verkregen gegevens worden ook nooit doorgegeven aan derden.
5. Categorieën persoonsgegevens : We verzamelen volgende gegevens :
 - 5.1 **Bijzondere / gevoelige gegevens** : binnen MediTeam gebruikt elke zorgverstrekker een (medisch)dossiersysteem van zijn keuze. Hierin worden uiteraard gegevens bijgehouden gerelateerd aan de fysieke en/of mentale gezondheid. Elke zorgverlener is individueel verantwoordelijk voor de inhoud, bescherming en verwerking van deze gegevens. Hij dient individueel een overeenkomst op te stellen met de leverancier van zijn (medisch)dossiersysteem zodat hij hierin GDPR compliant is.
 - 5.2 **Identificatiegegevens** : binnen MediTeam worden identificatiegegevens bijgehouden zowel binnen de individuele (medische)dossiersystemen als binnen de online-agenda. Binnen de (medische)dossiersystemen gaat dit o.a. over naam, voornaam, adres, woonplaats, telefoon (vast en GSM), geboortedatum, rijksregisternummer, geslacht, identiteitskaartnummer, mailadres. Binnen de online-agenda gaat dit over naam, adres, mailadres, telefoon, datum- en uur van afspraak, zorgverlener bij wie een afspraak geboekt wordt, opmerkingen die door de gebruiker meegestuurd worden.
6. Ontvangers persoonsgegevens : de ontvangen gegevens worden enkel voor intern gebruik binnen MediTeam aangewend. Ze worden op geen enkel moment ter beschikking gesteld van derden en/of partners.
7. Rechten van betrokkenen :

- 7.1 Voor wat betreft de **online-agenda** hebben alle betrokkenen recht op toegang/inzage, verbetering, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid, bezwaar op verwerking, zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerking en recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.
 - 7.2 Voor wat betreft de **(medische)dossiersystemen** hebben de betrokkenen recht op overdraagbaarheid, bezwaar op verwerking, zich te verzetten tegen geautomatiseerde verwerking, beperking van de verwerking en recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid. Voor wat betreft het recht op toegang/inzage en verbetering/wissing zijn de vigerende richtlijnen Federaal/Europees en de richtlijnen van eventuele beroepsorganisaties (o.a. Orde van Artsen) van toepassing. Hierdoor zijn deze rechten soms onderworpen aan bijkomende voorwaarden.
 - 7.3 Alle aanvragen in het kader van deze rechten (o.a. inzage/toegang, verbetering, wissing, ...) dienen gericht te worden aan de verwerkingsverantwoordelijk aangegeven in punt 1. van deze Policy.
8. Bewaartermijn :
 - 8.1 De gegevens in de **online-agenda** worden 12 maanden bewaard. Na deze termijn worden ze gewist.
 - 8.2 De gegevens in de **(medische)dossiersystemen** worden bewaard volgens de vigerende wettelijke bewaartermijnen, rekening houdend met eventuele adviezen/richtlijnen van beroepsorganisaties (o.a. Orde van Artsen).
 9. Geautomatiseerde besluitvorming : MediTeam doet actueel niet aan geautomatiseerde besluitvorming.
 10. Gebruik online-agenda :
 - 10.1 Door het gebruik van de online-agenda geeft de gebruiker ondubbelzinnig zijn toestemming door bij het opslaan/boeken van zijn afspraak akkoord te gaan met volgende formulering : ***“Door gebruik te maken van de online-agenda van MediTeam geef ik de vrije, actieve en specifieke- en ondubbelzinnige toestemming om volgende gegevens op te slaan en te verwerken volgens de Privacy Policy van MediTeam (kan op eenvoudig verzoek verkregen worden en/of gelezen worden op de website van MediTeam) : naam, adres, telefoonnummer, mailadres, datum- en uur van afspraak, zorgverstreker bij wie een afspraak vastgelegd wordt, opmerkingen die ik zelf doorgeef.”***
 - 10.2 Deze Privacy Policy wordt ook uitgehangen bij het onthaal en in de wachtzaal. Hij wordt bovendien gepubliceerd op de website van MediTeam. Bij het boeken van een afspraak via het onthaal (telefonisch of fysiek aan het loket) wordt deze ook ingebracht in het online-agenda systeem van MediTeam. De gebruiker (patiënt/cliënt) die via deze weg een afspraak boekt wordt verondersteld akkoord te gaan met deze Privacy Policy.